



Spouwmuur  
Expert b.v.

**Spouwmuur Expert B.V.**

Nobelstraat 11  
2693BC 's-Gravenzande

T. 0174 528 272

F. 06-83592525

E. [info@spouwmuurexpert.nl](mailto:info@spouwmuurexpert.nl)

W. [www.spouwmuurexpert.nl](http://www.spouwmuurexpert.nl)

## Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Deze Algemene Consumentenvoorwaarden van Spouwmuurexpert BV zijn tot stand gekomen naar aanleiding van het vigerend Consumentenrecht op het moment van totstandkoming van deze voorwaarden. Zij vormen samen met het gestelde in de offerte/opdracht en de overige schriftelijke –onderhoud- en overige bepalingen een geheel.

### ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Consument:** natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, tevens zijnde de opdrachtgever van het werk aan Spouwmuurexpert B.V.

**Ondernemer:** Spouwmuurexpert B.V. of een aan haar gelieerde onderneming, hierna te noemen Spouwmuurexpert, die bedrijfsmatig een offerte uitbrengt en/of (isolatie)werkzaamheden uitvoert en de daartoe te verwerken producten levert.

**Werk:** het totaal van de tussen de consument en Spouwmuurexpert overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Spouwmuurexpert geleverde materialen en diensten als onder andere vermeld in de offerte.

**Partijen:** dit zijn de consument/opdrachtgever en Spouwmuurexpert als opdrachtnemer.

### ARTIKEL 2 - Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Spouwmuurexpert en een consument. Alle andere voorwaarden dan hiervoor vermeld of vermeende afspraken wijst de ondernemer uitdrukkelijk af, tenzij deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

### ARTIKEL 3 - Aanbod

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod is informatief en geheel vrijblijvend zonder verplichting om tot het sluiten van een overeenkomst over te gaan.
2. Het aanbod is gebaseerd op de gegevens van de consument, het wordt voorzien van een dagtekening en is voor partijen onherroepelijk gedurende 60 dagen na de datum van dagtekening. Daarna is de aanbieding vervallen, tenzij de ondernemer schriftelijk instemt met een langere termijn en de alsdan gewijzigde condities voor hem.
3. Het aanbod, samen met het vermeldde in de offerte, omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende is om een beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Het aanbod vermeldt op het moment van planning een zo goed als mogelijke datum of tijdvak waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de ingeschatte duur van het werk en een vermoedelijke datum van oplevering.
5. Het aanbod omvat de prijsopbouw die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd als aangegeven op de offerte. Spouwmuurexpert geeft op verzoek van de consument een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van Spouwmuurexpert in redelijkheid niet mogelijk is.
6. De op de aanbieding van toepassing zijnde overheidsheffingen en belastingen, waaronder uitdrukkelijk is inbegrepen de BTW, zijn van toepassing zoals deze

geldten op het moment van het opstellen van deze aanbieding. Indien de overheid die heffingen wijzigt tussen het moment van afgifte van deze offerten en de datum waarop de feitelijke uitvoering van het werk volledig is geschied, zijn de gewijzigde tarieven van toepassing en derhalve aan Spouwmuurexpert verschuldigd.

7. Het aanbod vermeldt de betalingswijze en -termijn.

8. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden, welke voorwaarden ook op de website van Spouwmuurexpert ter inzage zijn; [www.spouwmuurexpert.nl](http://www.spouwmuurexpert.nl)

### ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

### ARTIKEL 5 - Verplichtingen van Spouwmuurexpert

1. Spouwmuurexpert zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
2. Spouwmuurexpert neemt bij de uitvoering van het werk de daarop algemene van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. De consument zal Spouwmuurexpert tijdig en ten minste ruim voorafgaande aan de uitvoering van het werk in kennis stellen van specifieke wensen dan wel omstandigheden.
3. Spouwmuurexpert is verplicht de consument te wijzen op:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een voor het uitvoeren van het werk ondeugdelijke ondergrond en de gevolgen daarvan;
  - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; Eén en ander tenzij Spouwmuurexpert deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.
4. Spouwmuurexpert draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen binnen een redelijke termijn.
5. Spouwmuurexpert vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Spouwmuurexpert zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

### ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt Spouwmuurexpert in de gelegenheid het werk vrijelijk en zonder onderbrekingen te kunnen verrichten, uiterlijk binnen twee maanden na dagtekening van de offerte, dan wel binnen een andere, schriftelijke overeengekomen termijn. Bij overschrijding van die termijn, anders dan aangegeven in artikel 8 van deze overeenkomst is, zonder verdere ingebrekestelling, het gestelde in artikel 13 van toepassing.
2. De ruimten waarin gewerkt dient te worden dienen goed toegankelijk, schoon en droog te zijn. Naden en kieren dienen zowel van binnen alsook van buiten afdoende en tijdig afgekit te zijn door de consument, dan wel op rekening van de consument, ten minste veertien dagen voordat Spouwmuurexpert met de werkzaamheden gaat aanvangen.

3. De consument zorgt er voor dat Spouwuurexpert tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke. Indien er op een werk subsidie van toepassing kan zijn, dient de consument deze tijdig en op een juiste wijze aan te vragen. Spouwuurexpert is op geen enkele wijze aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de consument is geschied.

4. De consument verschaft Spouwuurexpert de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.

5. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Spouwuurexpert behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Spouwuurexpert daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin het vermoeden van vertraging ontstaat dient de consument Spouwuurexpert daarvan tijdig in kennis te stellen.

7. Als de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in dit artikel of omstandigheden welke redelijkerwijs tot het risico van de consument kunnen worden gerekend, dient de consument de daarmee direct en indirect verband houdende schade en kosten aan Spouwuurexpert te vergoeden.

8. Indien de consument een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 15 van deze voorwaarden moet Spouwuurexpert of een door hem aan te wijzen deskundige, voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid, in de gelegenheid worden gesteld tot het zonedig verrichten van onderzoek op een voor de consument minst bezwarende wijze.

9. De consument dient gebreken aan het werk binnen een bekwame tijd van dertig dagen nadat hij deze na de oplevering heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Spouwuurexpert te melden.

10. De consument draagt het volledige risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.
- het niet dan wel niet tijdig aan Spouwuurexpert kenbaar maken van kabels, leidingen en draden; Dit doet niet af aan de plicht van Spouwuurexpert om de consument te waarschuwen op grond van het gestelde in artikel 5 lid 3.

11. Spouwuurexpert is gerechtigd om ten minste gedurende de uitvoering van de werkzaamheden een reclame-uiting aan het object te bevestigen.

#### **ARTIKEL 7 - Meer- en minderwerk**

1. Bij de aanneemsom als bedoeld in artikel 3 kan de consument, nadat de overeenkomst is gesloten en binnen 60 dagen na die sluiting, meer- of minderwerk schriftelijk overeenkomen. Daarbij dient het saldo van de daaruit voortvloeiende prijsstijging niet meer te bedragen dan 10% van de prijs van het werk als in aanvang werd overeengekomen.

2. Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt, behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf, schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

#### **ARTIKEL 8 - Overmacht**

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen binnen een redelijke termijn tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij

gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten, en voor Spouwuurexpert daarbij de gederfde winst op dat werk, een en ander als bepaald in artikel 13, lid 3.

#### **ARTIKEL 9 - Oplevering**

1. Bij overschrijding van de opleveringstermijn dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak met meer dan 7 werkdagen zonder dat er sprake is van overmacht als bedoeld in het voorgaande artikel en zonder dat Spouwuurexpert de consument met redenen omkleed daarover vooraf heeft geïnformeerd, is Spouwuurexpert verplicht de hierdoor geleden aantoonbare directe schade aan de consument te vergoeden, tenzij de overschrijding hem redelijkerwijs niet kan worden toegerekend. De omvang van de vergoeding is nimmer hoger dan het bedrag waarvoor het werk wordt uitgevoerd.

2. Het werk is opgeleverd wanneer Spouwuurexpert aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- wanneer uiterlijk 7 werkdagen zijn verstreken nadat de consument van Spouwuurexpert de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
- wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht –weer- in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik-neming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

#### **ARTIKEL 10 - Betaling**

Betaling dient te geschieden direct bij oplevering d.m.v. pin of contact betaling. Bij uitzondering kan, in overleg, per bank worden voldaan o.v.v. factuurnummer binnen uiterlijk 8 dagen gerekend vanaf de factuurdatum. Bij achterwege blijven van betaling binnen de termijn van 8 dagen treedt, zonder voorafgaande ingebrekestelling, verzuim op.

#### **ARTIKEL 11 - Niet-tijdige betaling**

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Spouwuurexpert zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen zonder extra kosten.

2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering niet is betaald, is Spouwuurexpert gerechtigd om, naast de incassokosten als bedoeld in BW 6: 96 e.v, rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

3. Spouwuurexpert is na verloop van de in het eerste lid bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Spouwuurexpert hiertoe overgaat, zijn alle directe- en indirecte daaraan verbonden in- en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de consument.

4. Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft en Spouwuurexpert de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd om tot tijdige betaling over te gaan, is Spouwuurexpert gerechtigd het werk stil te leggen, Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Spouwuurexpert op vergoeding van kosten, schade, rente en gederfde winst onverlet, ten minste voor een bedrag als hierna vermeld.

5. Spouwuurexpert blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument volledig en zonder enige gebreken tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 12 - Niet-nakoming van de overeenkomst**

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet dan wel niet volledig of tijdig nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

- Als één van de partijen de overeenkomst blijvend niet geheel of gedeeltelijk nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- Spouwuurexpert heeft naast het recht op vergoeding van alle schade en kosten ook recht op een vergoeding van de gederfde winst van ten minste 20% van het offerte/factuurbedrag exclusief BTW, voor zover die kosten dat bedrag niet te boven gaan. Is dat wel het geval dan is Spouwuurexpert tevens gerechtigd ook het meerdere in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 13 - Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.**

- De door of vanwege Spouwuurexpert verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan Spouwuurexpert zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
- Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

#### **ARTIKEL 14 - Garantie**

- Spouwuurexpert garandeert aan de consument dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen periode(n) kosteloos zullen worden verholpen, tenzij dat redelijkerwijs niet aan hem is toe te rekenen, dan wel dat hij aantoont dat het gebrek niet is ontstaan door Spouwuurexpert bij de uitvoering van het werk of hetgeen van toepassing is als vermeld in dit artikel onder 15.6 en verder. Het voorgaande laat onverlet dat Spouwuurexpert ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet. De garantie voor isolatiewerken wordt gegeven voor een duur van 10 jaar.
- De garantietermijn zoals genoemd in lid 1 geldt tenzij Spouwuurexpert en de consument een andere termijn schriftelijk overeenkomen.
- Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk van het geleverde werk, vallen buiten de garantie.
- Indien Spouwuurexpert uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijke onderhoudsvoorschriften heeft verstrekt aan de consument, of de consument dan wel derden namens hem werkzaamheden uitvoeren aan of met betrekking tot het werk dat Spouwuurexpert heeft uitgevoerd, vervalt de garantie ten aanzien van gebreken die zijn veroorzaakt door het niet conform de voorschriften onderhouden en/of behandelen dan wel laten doen verrichten van het werk door derden. De bewijslast rust op de meest gereede partij.
- Het voorgaande laat onverlet dat Spouwuurexpert ook na de genoemde perioden aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
- Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie zijn:
  - schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie door de consument in de ruimte waar het werk is aangebracht,
  - ruitbreuk, -beschadiging, niet ontstaan door Spouwuurexpert tijdens of na de plaatsing,
  - schade(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door Spouwuurexpert uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan het werk, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd,
  - schade ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel- en kitwerk door derden aangebracht of juist niet aangebracht aan het object als aangegeven in artikel 6 van deze voorwaarden en gevolgschade.
  - gebreken aan werken en diensten die door derden zijn geleverd.
- De aansprakelijkheid van Spouwuurexpert voor eventuele indirecte of gevolgschade is beperkt tot de dekking die de verzekering biedt.

#### **ARTIKEL 15 – Geschillenregeling**

- Geschillen tussen de consument en Spouwuurexpert over de uitvoering van overeenkomst met betrekking tot door de door Spouwuurexpert te leveren of

geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door Spouwuurexpert aanhangig worden gemaakt bij de arbitragecommissie van de **VENIN**, zie: <http://www.venin.nl>

- Een geschil wordt slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst ten minste drie weken daarvoor bij Spouwuurexpert heeft ingediend.
- Indien, nadat de klacht bij Spouwuurexpert is ingediend er binnen twee maanden geen voor partijen afdoende oplossing is bereikt, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de hierboven aangegeven instantie of de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
- Wanneer de consument of Spouwuurexpert een geschil aanhangig maakt, is de wederpartij aan deze keuze gebonden. Indien Spouwuurexpert dit wil doen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf werkdagen uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Spouwuurexpert dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- De arbitragecommissie bestaat uit een vertegenwoordiger namens de consument, een namens Spouwuurexpert en een onafhankelijk lid van een van vermelde organisaties. De scheidslieden zullen rechtspreken als goede mannen naar redelijkheid en billijkheid. De procesorde wordt door hen geregeld.
- De arbitragecommissie doet uitspraak met in achtname van de bepalingen in wet- en regelgeving en op basis van haar deskundigheid. De beslissingen van de arbitragecommissie geschieden bij wege van bindend advies.
- Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De in het ongelijk gestelde partij zal worden veroordeeld in de kosten van de arbitrage. De scheidslieden zijn bevoegd deze kosten geheel of gedeeltelijk te compenseren, indien beide partijen in het ongelijk worden gesteld. Onder voorschotten zijn mede begrepen de kosten van getuigen en deskundigen.
- Uitsluitend de rechter uit het Arrondissement Rotterdam dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **ARTIKEL 16 - Nakoming bindende adviezen**

- Partijen dienen het advies binnen vier weken nadat de schriftelijke uitspraak is ontvangen, uit te gaan voeren in overleg met de andere partij.
- Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk of elektronisch beroep doet bij de hiervoor aangegeven geschilleninstantie.

#### **ARTIKEL 17 - Wijziging algemene voorwaarden**

Spouwuurexpert zal deze voorwaarden slechts wijzigen indien daar aanleiding toe bestaat. De meest recente versie kan worden geraadpleegd op de website [www.spouwuurexpert.nl](http://www.spouwuurexpert.nl)  
V15.01 Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Particulier